

**Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016
(General Data Protection Regulation – GDPR)**

Gentile Sig./Sig.ra, desideriamo informarLa che è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016 (GDPR). All'interno, sono contenute forme di tutela a favore dei cittadini dell'unione europea rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili.

Secondo la normativa, tale trattamento sarà improntato alla tutela della sua riservatezza e nel rispetto dei suoi diritti con richiamo ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

- **Titolare del Trattamento dei dati**

C.A.A.P. con sede in Putignano (BA) alla Via Petrucci n° 16

- **Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali**

L'Azienda tratterà i dati personali trasmessi in forma volontaria, per il disbrigo delle richieste effettuate tramite il portale web. Essi, saranno trattati sia in formato digitale per mezzo di software di gestione, sia in formato cartaceo, garantendo sempre e in ogni caso, un'appropriata archiviazione. Ai dati, potrà avere accesso solo il personale incaricato ed opportunamente formato.

- **Login utente/Account cliente**

Il portale web non prevede la registrazione e la creazione di un profilo utente.

- **Sicurezza dei dati**

Proteggiamo la Privacy degli utenti del nostro sito web e dei sistemi correlati, tramite misure tecniche e organizzative.

La piattaforma web è gestita dalla Ditta Netti Angela Caterina. La Ditta Netti Angela Caterina è stata nominata responsabile esterna del trattamento dei dati ed è dotata di tutte le misure di sicurezza logiche e fisiche idonee e conformi.

- **Trasferimenti dei dati in Paesi terzi**

Il trattamento dei dati avviene solo in Italia.

- **Durata di conservazione dei dati**

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità di trattamento del caso. Allo scadere di detto termine, subiscono un processo di cancellazione automatico.

- **Diritti dell'interessato**

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, l'utente ha diritto ad ottenere informazioni gratuite sulla conservazione dei propri dati. Al tempo stesso è suo diritto richiederne una correzione, l'eliminazione, la restrizione del trattamento e/o il dissenso relativo agli stessi. A tale scopo è possibile inviare un'e-mail a info@caaptrasporti.it. Inoltre, esiste la possibilità per l'utente di avvalersi del diritto di reclamo relativo alla protezione dei dati presso l'autorità di controllo.

- **Utilizzo dei cookie**

Su questo sito web non sono impiegate tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di profilazione. I software preposti al funzionamento di questo sito web utilizzano esclusivamente cookie di sessione e cookie analitici (in particolare, cookie di Google Analytics) Il portale web comporta la memorizzazione di alcune informazioni sotto forma di cookie (piccoli file di testo) sul browser dell'utente. Si tratta di informazioni riguardo l'utilizzo del sito web (ID di identificazione, data della visita, ecc.). Con l'impiego di cookie si facilita l'utilizzo dell'offerta online aziendale tramite diverse funzioni di servizio (per es. il riconoscimento di precedenti visite) in modo da poter adattare meglio l'utilizzo della piattaforma internet all'esigenze della clientela. È possibile impedire la memorizzazione di cookie e di quelli già disponibili, configurando le corrispondenti impostazioni sul proprio browser. L'opzione di "Aiuto" della maggior parte dei browser spiega come poter configurare queste impostazioni. La mancata accettazione dei cookie potrebbe tuttavia limitare le funzioni di servizio dell'offerta via internet. Si consiglia pertanto di lasciare attivata la funzione dei cookie.